

Informe de revisión do sistema pola dirección

-

Informe de resultados anual do centro

CURSO 2016-2017

Fecha de validación en Comisión de Garantía Interna de Calidad: 21/02/2018
Fecha de aprobación en Junta de Centro: 21/02/2018

Índice de contidos

- I. ASPECTOS INTRODUTORIOS
 - II. DATOS E ANÁLISE DE RESULTADOS DO CENTRO E DAS SÚAS TITULACIÓNS
 - III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORA PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)
 - IV. LISTAXE DE ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS
 - V. CONCLUSIÓNS E ACORDOS
 - VI. ANEXOS
-

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

En IESIDE, de acuerdo con su condición de Centro Adscrito de la Universidad de Vigo, se ofrecen desde el curso 2010-2011 dos programas oficiales: *Grado en Administración y Dirección de Empresas* (Grado en ADE) y *Máster en Dirección y Administración de Empresas* (MBA), cuyas directrices generales de planificación, implantación, seguimiento y mejora se enmarcan de acuerdo con las directrices establecidas en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro.

I.2. Presentación y objeto de la reunión

El objeto de la reunión se centra en presentar el **Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión del Sistema por la Dirección) correspondiente al curso 2016-2017** a la *Comisión de Garantía Interna de Calidad* (Ver Anexo 1) y a la *Junta de Centro* (ver Anexo 2) para su validación y aprobación, respectivamente.

El Informe se presenta para su conocimiento, revisión y, en su caso, se ofrece la posibilidad a los asistentes de proponer mejoras, observar cuestiones que no hayan sido consideradas, etc., todo ello en aras de mejorar la calidad de los Títulos Oficiales y de los propios procesos de gestión de IESIDE.

I.3. Informe inicial

- ✓ Descripción de cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento del centro/titulaciones/servicios en lo que tiene que ver con la gestión de calidad

En el año 2017 se han producido cambios en estructura directiva del Centro, pasando la Dirección a ser asumida por un Comité de Coordinación integrado por Dña. Flor Gómez Novoa, Dña. Carlota Sánchez-Montaña Puga y Dña. Bettina Checchia Cotti en el período febrero-septiembre. Desde el mes de octubre de 2017 D. Francisco Montes Gómez ha sustituido a esta última en dicho Comité.

Estos cambios han implicado, a su vez, modificaciones en la composición de los diferentes órganos y comisiones de IESIDE (Comisión Académica, Comisión de Garantía Interna de Calidad y Junta de Centro).

En los Anexos 1 y 2 del presente documento se incluyen las composiciones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de la Junta de Centro de IESIDE, respectivamente.

Señalar además, que la estructura funcional de Calidad de IESIDE y su relación con los diferentes Órganos de la Universidad de Vigo se incluye en el Manual de la Calidad del Centro.

✓ Descripción de cambios en la oferta formativa/o de servicios

Si bien no se han producido cambios en la oferta formativa de los programas oficiales de IESIDE, cabe reseñar que en el curso 2016-2017 se ha abordado el proceso de renovación de la acreditación del Grado en ADE, en coordinación y colaboración con los otros dos centros en los cuales se imparte la titulación (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Vigo y Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de Ourense).

El *Informe final de evaluación de la renovación de la acreditación del Grado en ADE*, emitido por la Axencia Galega para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) en julio de 2017 se incluye en el Anexo 3 del presente documento. Su resultado se considera satisfactorio.

Señalar además que el *Informe final de evaluación del seguimiento del MBA*, emitido por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad de la Universidad de Vigo en octubre de 2017 se incluye en el Anexo 4 del presente documento. Su resultado se considera satisfactorio.

✓ Descripción de modificaciones o cambios en la documentación del sistema de calidad

El Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro ha sido diseñado en el curso 2010-2011 y, a lo largo de los años de implantación, la organización ha realizado un gran esfuerzo por garantizar el cumplimiento de las pautas establecidas en los correspondientes procedimientos.

De acuerdo con la filosofía de mejora continua y, atendiendo a las directrices generales de la Universidad de Vigo a través de su Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, desde el año 2013 se están acometiendo cambios en el Sistema con la pretensión de lograr una mayor simplicidad operativa que derive en una mejora de la eficacia y de la eficiencia en el desempeño.

La primera fase se acometió en el curso 2013-2014, e implicó la modificación en diciembre de 2013 de procedimientos fundamentalmente vinculados al proceso clave *Docencia* (DO), así como al proceso soporte *Gestión Documental* (XD). En concreto, los procedimientos mejorados fueron:

- DO-0101 P1 (Diseño, verificación y autorización de las titulaciones).
- DO-0102 P1 (Seguimiento y mejora de las titulaciones).
- DO-0201 P1 (Planificación y desarrollo de la enseñanza).
- DO-0202 P1 (Promoción de las titulaciones).
- DO-0203 P1 (Orientación al estudiantado).
- DO-0204 P1 (Gestión de las prácticas académicas externas).
- DO-0205 P1 (Gestión de la movilidad).
- DO-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas).
- XD-01 P1 (Control de los documentos).
- XD-02 P1 (Control de los registros).

La segunda fase se acometió en el curso 2014-2015 e implicó la modificación del *Manual de la Calidad* y de los procedimientos vinculados a los procesos estratégicos *Dirección estratégica* (DE) y *Gestión de la calidad y mejora continua* (MC). En concreto, los procedimientos mejorados fueron:

- DE-01 P1 (Planificación y desarrollo estratégico).
- DE-02 P1 (Seguimiento y medición).
- DE-03 P1 (Revisión por la dirección).
- MC-02 P1 (Gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones).
- MC-05 P1 (Satisfacción de usuarias y usuarios).

La tercera fase se acometió en el curso 2015-2016 e implicó la modificación de los procedimientos vinculados a los procesos clave *Docencia* (DO) y *Gestión académica* (AC) que se relacionan a continuación:

- DO-0101 P1 (Diseño, verificación, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales).
- AC-0104 P1 (Accesos y admisión).

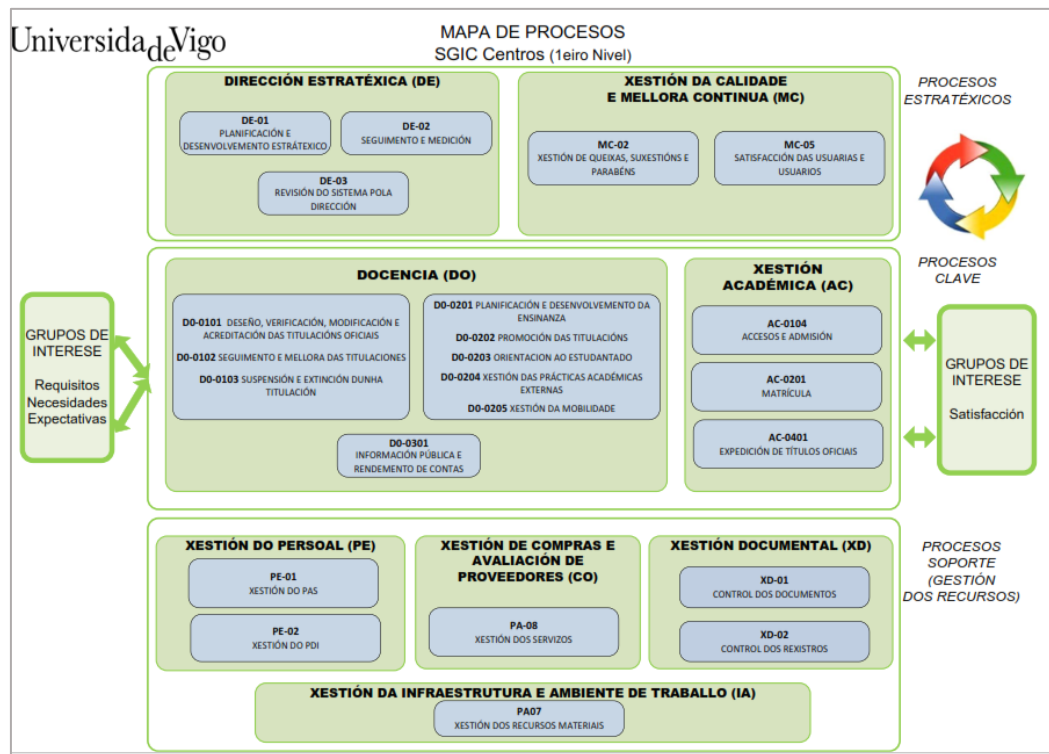
- AC-0201 P1 (Matrícula).
- AC-0401 P1 (Expedición de títulos oficiales).

La cuarta fase se ha iniciado en el curso académico 2016-2017 y afecta fundamentalmente a los procedimientos asociados al proceso soporte *Gestión del personal* (PE). Los procedimientos formulados por el Área de Calidad de la Universidad de Vigo están en la actualidad en proceso de estudio por los diferentes órganos de IESIDE dada la casuística diferencial de un Centro Adscrito frente a la propia Universidad.

A nivel general, las modificaciones realizadas sobre la estructura documental del Sistema de Garantía Interna de Calidad pueden ser valoradas como satisfactorias. A pesar de todos los cambios que dichas modificaciones han conllevado, con la consecuente adaptación de las personas a las nuevas exigencias, se ha observado que reducen y sistematizan de una forma más coherente el trabajo del equipo en los Centros. En el Anexo 5 del presente documento se incluye el *Listado de Documentos en Vigor del Sistema*.

Cabe señalar que la nueva versión del Manual de la Calidad acometida en el curso 2014-2015 implicó una modificación y actualización completa del sistema a nivel estructural, operativo y organizacional, debido fundamentalmente a la reconfiguración de los procesos de la organización, tanto en lo relativo a su definición como a su medición. De hecho, también han sido objeto de revisión en el curso 2014-2015 los indicadores y objetivos del SGIC de acuerdo con el Plan de Calidad general de la Universidad de Vigo.

El *Mapa de Procesos* actual de la Universidad de Vigo, adoptado por IESIDE, muestra de una forma gráfica la organización del sistema, tal como se puede observar en la figura que se incluye a continuación.



II. DATOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS

II.1 Resultados acadados

Os datos que se presentan a seguir recollen os resultados do centro e de todas as súas titulacións oficiais de grao e de mestrado adscritas.

II.1.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC:

Centro		IESIDE		
Panel de indicadores do SGIC		¿Existe meta de calidade asociada (obxectivo de calidade)?	Resultado Curso X (2016-2017)	Resultado Curso X-1 (2015-2016)
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	No definida	-	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	≥ 4	En el curso 2016-2017 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS	4,45
I01-DO	Seguimento das titulación	100%	100%	100%
I02-DO	Acreditación das titulacións	Renovación acreditación	Satisfactorio (Grado ADE)	Satisfactorio (MBA)

Titulación		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)		
Panel de indicadores do SGIC		¿Existe meta de calidade asociada (obxectivo de calidade)?	Resultado Curso X (2016-2017)	Resultado Curso X-1 (2015-2016)
I02-MC	Grao satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	3,79	3,63
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	4,76	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	≥ 3,5/5	3,47 (El índice de	4,19

			participación registrado es del 15%)	
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	≥ 4/5	4,36	4,26
I01-AC	Nota media de acceso	≥ 7	7,56	7,18
I01(2)-AC	Nota mínima de acceso	No definida	5,058	5,02
I02-AC	Ocupación	≥ 50%	73,33%	76,70%
I03-AC	Preferencia	≥ 70%	73,33%	78,30%
I03(2)-AC	Adecuación	≥ 90%	95,45%	98,00%
I04-AC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No definida	43	43
I03-DO	Participación do alumnado enquisas de avaliación do profesorado	No definida	66,17%	No aplica
I04-DO	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	No definida	3,86	3,83
I05-DO	Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento do ensino	≥ 3,5/5	3,89	3,65
I06-DO	Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento do ensino	≥ 4,5/5	4,78	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I07-DO	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento do ensino	≥ 3,5/5	3,45 (El índice de participación registrado es del 15%)	4,07
I08-DO	Grao de satisfacción do alumnado coas prácticas académicas externas	No disponible	No disponible	No disponible
I09-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	No definida	13	5
I09(2)-DO	Estudantes estranxeiros	No definida	4	8
I010-DO	Duración media dos estudos	≤ 4,5	4,32	4,48
I011-DO	Taxa de rendemento	≥ 85%	90,00%	91,00%
I012-DO	Taxa de abandono	≤ 10%	4,45% (Curso 2014-15)	6,67% (Curso 2013-14)
I013-DO	Taxa de eficiencia	≥ 95%	93,00%	91,00%
I014-DO	Taxa de graduación	≥ 70%	65,00%	61,40%
I015-DO	Taxa de éxito	≥ 90%	92,00%	92,00%

I016-DO	Tempo medio para atopar emprego	No definida	No disponible	No disponible
I017-PE	Porcentaxe de PAS en formación	≥ 50%	61,53%	70,4%
I017(2)-PE	Profesorado en programas de formación	No definida	25,00%	56,67%
I02-PE	Cualificación do PDI Cualificación do PDI (IESIDE)	≥ 50% ≥ 50%	46% 57,6%	43% 55%
I03-PE	Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	-	No aplica	No aplica
I03(2)-PE	Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica
		Titular	No aplica	No aplica
		Contratado Doutor	No aplica	No aplica
		Axudante Doutor	No aplica	No aplica
		Asociado	No aplica	No aplica
		...	-	-
...	-	-		

II.1.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos do seguimento:

Indicadores de Seguimento			Resultado Curso X (2016-2017)	Resultado Curso X-1 (2015-2016)
E3-I2	Perfil de ingreso do alumnado- Alumnado por titulación de procedencia	Bacharelato	42	43
		FP	1	2
		Maiores 25 anos	-	-
		Traslado	3	-
		Cambio centro	3	-
		Estudios extranxeros	-	1
I8	Resultados de avaliación docente	Participación	66,17%	59,65%
		Resultado	3,86	3,83
I9	% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	-	No aplica	No aplica
I10	Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	Nº	No procede	No procede
		%	No procede	No procede
I11	Distribución do alumnado por centro de prácticas	Nome da empresa Entidade	No disponible	No disponible
		BABÉ Y CÍA	1	-
		BDO	1	-
		BENTELER	1	-

		BUBOT MEDIA	1	-
		CONXEMAR	3	-
		CZV	1	-
		DELOITTE	2	-
		ELIGE PLUS CONSULTORES	1	-
		EOSA	1	-
		EY	1	-
		GB AUDITORES	1	-
		HOTUSA	1	-
		INEO	1	-
		INTERATLANTIC FISH	1	-
		MANGO	1	-
		NUEVA PESCANOVA	5	-
		PÉREZ RUMBAO	1	-
		PREFABRICADOS DENA	1	-
		PwC	3	-
		VMS AUTOMOTIVE	1	-
I14	Resultados de inserción laboral	-	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	50	50
		Tamaño grupos B	25	25
		Tamaño grupos C	6	6
		..	-	-

Titulación		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)		
Panel de indicadores do SGIC		¿Existe meta de calidade asociada (obxectivo de calidade)?	Resultado Curso X (2016-2017)	Resultado Curso X-1 (2015-2016)
I02-MC	Grao satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	3,98	3,93
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	4,90	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	≥ 3,5/5	2,91 (Dado que sólo 3 personas tituladas de las 41 totales han respondido a la	3,71

			encuesta el resultado no se considera representativo)	
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	$\geq 4,5/5$	4,59	4,50
I01-AC	Nota media de acceso	$\geq 6,5$	6,90	6,25
I01(2)-AC	Nota mínima de acceso	No definida		
I02-AC	Ocupación	$\geq 50\%$	47,50%	67,50%
I03-AC	Preferencia	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03(2)-AC	Adecuación	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I04-AC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03-DO	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado	No definida	No disponible	No disponible
I04-DO	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	No definida	4,18	4,14
I05-DO	Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento do ensino	$\geq 3,5/5$	4,03	3,94
I06-DO	Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento do ensino	$\geq 4,5/5$	4,90	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I07-DO	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento do ensino	$\geq 3,5/5$	3,28 (Dado que sólo 3 personas tituladas de las 41 totales han respondido a la encuesta el resultado no se considera representativo)	3,56
I08-DO	Grao de satisfacción do alumnado coas prácticas académicas externas	No disponible	No disponible	No disponible
I09-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	No definida	1	0
I09(2)-DO	Estudantes estranxeiros	No definida	0	0
I010-DO	Duración media dos estudos	≤ 2	2,02	2,10
I011-DO	Taxa de rendemento	$\geq 90\%$	94,22%	95,53%
I012-DO	Taxa de abandono	$\leq 5\%$	0,00% (Curso 2014-15)	2,56% (Curso 2013-14)

I013-DO	Taxa de eficiencia	≥ 90%	97,81%	96,00%
I014-DO	Taxa de graduación	≥ 90%	90,91%	97,44%
I015-DO	Taxa de éxito	≥ 90%	100,00%	100,00%
I016-DO	Tempo medio para atopar emprego	No definida	No disponible	No disponible
I017-PE	Porcentaxe de PAS en formación	≥ 50%	61,53%	70,4%
I017(2)-PE	Profesorado en programas de formación	No definida	25,00%	56,67%
I02-PE	Cualificación do PDI Cualificación do PDI (IESIDE)	≥ 40% ≥ 60%	41% 61%	40% 61%
I03-PE	Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	-	No aplica	No aplica
I03(2)-PE	Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica
		Titular	No aplica	No aplica
		Contratado Doutor	No aplica	No aplica
		Axudante Doutor	No aplica	No aplica
		Asociado	No aplica	No aplica
		Titular Doutor	5	6
		Titular Non Doutor	4	4
		Asociado Doutor	4	4
		Asociado Non Doutor	7	5
		Colaborador Doutor	3	2
		Colaborador Non Doutor	7	9
		...	-	-

II.1.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos do seguimento:

Indicadores de Seguimento			Resultado Curso X (2016-2017)	Resultado Curso X-1 (2015-2016)
E3-I2	Perfil de ingreso do alumnado- Alumnado por titulación de procedencia	Título de Licenciado	5	3
		Título de Enxeñeiro	3	4
		Título de Arquitecto Técnico	-	1
		Título de Diplomado ou Mestre	1	6
		Por Validación de Estudos Estranxeiros	16	15
		Graduados Superiores	13	25

I8	Resultados de avaliación docente	Participación	No disponible	No disponible
		Resultado	4,18	4,14
I9	% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	-	No aplica	No aplica
I10	Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	Nº	-	-
		%	-	-
I11	Distribución do alumnado por centro de prácticas	Nome da empresa Entidade		
		AACCENTIA MULTIMEDIA	1	-
		ABANCA	6	4
		ACUNTIA	1	-
		AFUNDACION	1	-
		ARTAI	2	1
		BENTELER	1	-
		CARAMELO	-	1
		COFAGA	1	-
		COFIRIS	1	-
		COLEGIO LAR	-	1
		CZV	1	5
		DELOITTE	-	1
		EDISA	1	-
		ENCE	1	-
		EOSA	1	1
		ESCUELA DE NEGOCIOS AFUNDACIÓN	-	1
		EVERIS	-	1
		ESTRELLA DE GALICIA	3	-
		HOTUSA	1	-
		IBERAUDIT KRESTON BPA	-	1
		IDOM	1	-
		IMAGINA INGENIO	1	-
		INDITEX	-	1
		INDRA COMPANY (Colombia)	-	1
		INPROSEC	1	-
		INRETEL	-	1
		INTERATLANTIC FISH	2	-
		LEROY MERLIN	-	1
		MASCATO	-	1
MICROSOFT	-	1		
MON CALAMARI	-	1		

		MUNICIPIO DE LA MESA	-	1
		NH HOTELES MADRID	-	1
		PEREZ TORRES MARÍTIMA	-	1
		PESCADONA	-	1
		PESCANOVA	-	1
		PESQUEROS DE ARRASTRE DEL NOROESTE	1	-
		PROFAND	1	-
		PSA CITROEN	2	-
		PwC	1	1
		RADIONIX TECNOLOGÍA MULTIMEDIA	-	1
		R CABLE	1	-
		SAGRES	-	1
		SEVERIANO SERVICIO MÓVIL	-	1
		STL	2	-
		TOP VENTANAS	1	-
		TRANSPORTES CUELLAR ESQUIVEL	1	-
		TRICKOLA LTD (IRLANDA)	1	-
		VEGALSA	3	-
		VIDA HORA	-	1
		VIVELO WORLDWIDE	1	-
		VODAFONE	1	-
		YATECOMERÉ	-	1
I14	Resultados de inserción laboral	-	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	25	25
		Tamaño grupos B	-	-
		Tamaño grupos C	4/5	4/5
		..		

Análise dos resultados

De manera global, los resultados asociados a los indicadores señalados con anterioridad relativos al Centro y a las Titulaciones Oficiales se consideran satisfactorios.

En los documentos *Análisis de Indicadores Académicos*, *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 10, 6 y 7, respectivamente) y al MBA (ver Anexos 11, 8 y 9, respectivamente) se

realiza una valoración pormenorizada de los resultados de mayor relevancia, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades.

Cabe reseñar que el bajo índice de participación registrado en el análisis de satisfacción realizado a las personas tituladas por la Universidad de Vigo, se considera adecuado establecer una acción de mejora relacionada con la realización de un análisis de satisfacción a este colectivo por parte de IESIDE (ver apartado IV del presente documento: *Listaxe de (novas) accións de mellora propostas*).

II.1.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais

Nesta epígrafe os centros poden recoller os resultados xerais de participación e satisfacción relativos as enquisas de estudantado, persoas tituladas, empregadores, profesorado e PAS (lémbrese que estas dúas últimas teñen unha periodicidade bienal) dispoñibles na páxina web da Área de Calidade.

http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/

Centro:	IESIDE			
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN XERAL Curso 2016/2017	Ítems/epígrafes mellor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados
PAS	En el curso 2016-17 no se realizó análisis de satisfacción del PAS	No procede	No procede	No procede

Análise dos resultados

No resulta de aplicación.

Titulación:		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)		
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN XERAL Curso 2016/2017	Ítems/epígrafes mellor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados
Alumnado	52,54%	3,79	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados (3,99) ▪ Planificación (3,89) ▪ Recursos materiales (3,89) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad (3,57) ▪ Orientación (3,67)
Profesorado	96,15%	4,76	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación al estudiantado (4,84) ▪ Recursos humanos (4,83) ▪ Gestión de la calidad (4,83) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,63)
Persoas tituladas	15% <i>(Se considera un índice de participación baixo)</i>	3,47	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,6) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación al estudiante (3,7)
Empregadores	No hubo respuestas de empleadores de esta titulación de IESIDE a las encuestas enviadas por la Universidad de Vigo.			

Análise dos resultados

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios.

En los *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 6 y 7, respectivamente) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades.

Cabe reseñar que el bajo índice de participación registrado en el análisis de satisfacción realizado a las personas tituladas por la Universidad de Vigo, se considera adecuado establecer una acción de mejora relacionada con la realización de un análisis de satisfacción a este colectivo por parte de IESIDE (ver apartado IV del presente documento: *Listaxe de (novas) accións de mellora propostas*).

Titulación:	Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)			
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN XERAL Curso 2016/2017	Ítems/epígrafes mellor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados
Alumnado	51,00%	3,98	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados (4,16) ▪ Recursos materiales y servicios (4,15) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación al estudiante (3,76)
Profesorado	86,44%	4,91	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados (4,16) ▪ Recursos humanos (4,94) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,86)
Persoas tituladas	16,67% <i>(Se considera un índice de participación bajo)</i>	2,91 <i>(Solamente 3 personas tituladas de las 41 totales han respondido a la encuesta; no se considera representativo)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de la calidad (2,17)
Empregadores	20%	4,00	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de adecuación de la formación de las personas tituladas al perfil profesional (4,00) ▪ Nivel de satisfacción con el desempeño profesional de las personas tituladas (4,00) ▪ Valor que aportan a su empresa las personas tituladas (4,00) 	-

Análise dos resultados

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios.

En los *Análisis de Encuestas de Satisfacción y Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al MBA (ver Anexos 8 y 9, respectivamente) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades.

Cabe reseñar que el bajo índice de participación registrado en el análisis de satisfacción realizado a las personas tituladas por la Universidad de Vigo, se considera adecuado establecer una acción de mejora relacionada con la realización de un análisis de satisfacción a este colectivo por parte de IESIDE (ver apartado IV del presente documento: *Listaxe de (novas) accións de mellora propostas*).

II.1.4 Indicadores por materia

Titulación:		GRADO ADE	
Panel de indicadores por materia		Materia	
			Resultado Curso 2015-2016
			Resultado Curso 2016-2017
IM01	Taxa de éxito	GRADO ADE	92,00%
IM02	Taxa de avaliación	GRADO ADE	98,00%
IM03	Taxa de rendemento	GRADO ADE	90,00%

Referencias aos informes de cualificación por materia	
	<p>En el <i>Análisis de Indicadores Académicos</i> correspondiente al Grado en ADE (ver Anexo 10) se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia. De manera general, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios dado que en el 75% de las materias la tasa de éxito supera el 90% y, en el caso de la materia que obtiene los resultados más desfavorables, los resultados de las tasas en el curso 2016-2017 son 72% (éxito), 79% (evaluación) y 69% (rendimiento).</p>

Titulación:		MBA	
Panel de indicadores por materia		Materia	
			Resultado Curso 2015-2016
			Resultado Curso 2016-2017
IM01	Taxa de éxito	MBA	100,00%
IM02	Taxa de avaliación	MBA	94,22%
IM03	Taxa de rendemento	MBA	94,22%

Referencias aos informes de cualificación por materia	
	<p>En el <i>Análisis de Indicadores Académicos</i> correspondiente al MBA (ver Anexo 11) se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia. De manera general, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios dado que en la mayoría de las materias los resultados de las tasas académicas son del 100% y, en el caso de las materias que obtienen los resultados más desfavorables, los resultados de las tasas superan el 80%.</p>

Análise dos resultados

En el *Análisis de Indicadores Académicos* correspondiente al Grado en ADE (ver Anexo 10) y al MBA (ver Anexo 11) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades.

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios.

II.1.5. Outros indicadores propios do centro/ título (validados pola UEP)

IESIDE no dispone de indicadores validados por la Unidad de Estudios y Programas (UEP) adicionales a los señalados en los apartados anteriores.

No obstante, cabe reseñar que el Centro realiza estudios de satisfacción propios cuyos resultados se incluyen en los *Análisis de Encuestas de Satisfacción y Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (los cuales se incluyen en los Anexos 6 y 7) y MBA (los cuales se incluyen en los Anexos 8 y 9).

Panel de indicadores adicionais		Resultado Curso 2016-2017	Resultado Curso 2015-2016
IA01	No aplica	No aplica	No aplica
IA02	No aplica	No aplica	No aplica
IA03	No aplica	No aplica	No aplica

Análise dos resultados

No resulta de aplicación.

II.1.6. Datos relativos a QSP recibidas

El Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) del Centro ha incluido desde el inicio de la implantación del título un procedimiento para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias (PA-04, *Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias*), cuya aplicación ha supuesto la existencia de un canal de comunicación con los grupos de interés y una fuente de entrada de información para la mejora de las titulaciones.

En el curso 2014-2015 este procedimiento sufrió modificaciones importantes debido a la implantación por parte de la Universidad de Vigo de un sistema centralizado para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP), al cual tuvieron que acogerse tanto los Centros (propios y adscritos) como los Servicios de la Universidad. La nueva sistemática de actuación se recogió en el procedimiento MC-02 *Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones* y su implantación puede considerarse satisfactoria.

El acceso al sistema centralizado de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP) se garantiza en IESIDE a través de la incorporación en la página web del centro de enlaces tanto en el apartado del “Sistema de Calidad” (<http://www.ieside.edu/sistema-de-calidad.php>), como en el correspondiente y también en el apartado “Información académica” incluido en las páginas web de los Títulos Oficiales.

Tal y como se puede observar en la tabla adjunta, en el curso 2016-2017 no se recibieron comunicaciones a través del Sistema QSP y cabe reseñar que en el curso 2015-2016 solamente se había recibido una comunicación a través de dicho Sistema, la cual si bien fue clasificada como “queja” realmente se refería a una consulta de una estudiante del MBA acerca de la obtención de la tarjeta universitaria la cual se resolvió de manera satisfactoria.

		Sinalar (si procede) á titulación) á que corresponden	Resultado Curso 2016-2017	Resultado Curso 2015-2016
Queixas				
Relativas á:	Docencia	-	0	0
Relativas á:	Infraestructuras	-	0	0
Relativas á:	Servizos	-	0	0
Relativas á:	-	0	1 (MBA)
			Resultado Curso 2016-2017	Resultado Curso 2015-2016
Suxestións				
Relativas á	Docencia	-	0	0
Relativas á	Infraestructuras	-	0	0
Relativas á	Servizos	-	0	0
Relativas á	...	-	0	0
			Resultado Curso 2016-2017	Resultado Curso X-1
Parabéns				
Relativas á	Docencia	-	0	0
Relativas á	Infraestructuras	-	0	0
Relativas á	Servizos	-	0	0
Relativas á	...	-	0	0

Análise dos resultados

En todo caso, cabe reseñar que la experiencia de IESIDE indica que los estudiantes suelen preferir canales informales para transmitir sugerencias, quejas o felicitaciones (a través del Plan de Acción Tutorial, a través de las reuniones individuales con la dirección del programa...) o incluirlas en las encuestas de satisfacción que realiza el propio Centro. En estas encuestas de satisfacción propias se incluyen apartados en los cuales los estudiantes tienen la oportunidad de señalar sugerencias de mejora, de resaltar los aspectos de mayor relevancia..., y de los cuales se obtiene información periódica muy valiosa tanto para la mejora de la titulación como para la mejora del SGIC del Centro, la cual es gestionada por los propios Coordinadores de las Titulaciones.

En el curso 2016-2017 no se han recibido sugerencias o quejas a través de canales informales que hayan precisado la implantación de acciones específicas asociadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Grado en ADE o en el MBA, aunque sí se han implantado acciones relacionadas con la mejora de los recursos materiales y servicios, tal y como se señala en el apartado III (*Estado de situación das melloras propostas no(s) informe(s) anterior(es)*) del presente Informe, las cuales se han implantado de manera satisfactoria.

II.1.7. Estado de situación dos rexistros de calidade do sistema

Procedemento	Código	Rexistro/Evidencia	Estado Situación			
Planificación e desenvolvemento estratéxico	R1-DE01P1	<i>Plan estratéxico do centro</i>				X (*)
Seguimento e medición	R1-DE02P1	<i>Panel de indicadores</i>	X			
Revisión do sistema pola dirección	R1 -DE03P1	<i>Informe de revisión do sistema pola dirección</i>	X			
Deseño, autorización y verificación das titulacións oficiais*	R1-DO0101P1	<i>Acta da Comisión de Calidade sobre a modificación dunha titulación</i>	X			
	R2-DO0101P1	<i>Acta da Comisión de Calidade sobre a acreditación dunha titulación</i>	X			
Seguimento e mellora das titulacións	R1-DO0102P1	<i>Informes anuais de seguimento</i>	X			
	R2-DO0102P2	<i>Informes finais de avaliación das titulacións (ACSUG)</i>	X			
	R3-DO0102P3	<i>Informes de revisión interna (Universidade de.Vigo)</i>	X			
Suspensión e extinción dunha titulación*	R1-DO0103P1	<i>Resolución de extinción dun título</i>				X
	R2-DO0103P1	<i>Orde de suspensión e revogación dunha titulación publicada no DOG</i>				X
Planificación e desenvolvemento da ensinanza	R1-DO0201P1	<i>Informe de Coordinación</i>	X			
	R2-DO0201P1	<i>Procedemento para o control e seguimento da docencia (ACTA)</i>	X			
Promoción das titulacións	R1-DO0202P1	<i>Plan de promoción do centro.</i>	X			
Orientación ao estudantado	R1-DO0203P1	<i>Plan de acción titorial</i>	X			
	R1-DO0203P1	<i>Informe final de avaliación do PAT</i>	X			
Xestión das prácticas académicas externas	R1- DO0204 P1	<i>Criterios de asignación das prácticas curriculares</i>	X			
Xestión da mobilidade	R1-DO0205 P1	<i>Listaxe de estudantado propio seleccionado</i>	X			
	R1-DO0205 P1	<i>Listaxe de estudantado de mobilidade alleo</i>	X			
Información pública e rendemento de conta	R1- DO0301P1	<i>Plan operativo de xestión pública</i>	X			
Xestións das	R1-MC02	<i>Comunicación da QSP</i>	X			

queixas, suxestións e parabéns	R2-MC02	<i>Informe e proposta de resposta validados</i>	X			
	R3-MC02	<i>Informe QSP Periódico</i>	X			
Satisfacción das usuarias e usuarios	R1-MC05	<i>Proposta de PAESU</i>	X			
	R2-MC05	<i>PAESU</i>	X			
	R3-MC05	<i>Ficha técnica de deseño da actividade de avaliación</i>	X			
	R4-MC05	<i>Informe de resultados de avaliación</i>	X			
	R5-MC05	<i>Informe de seguimento do PAESU</i>	X			
Xestión do PAS	R1-PE01	<i>Identificación de necesidades do PAS do centro</i>	X			
	R2-PE01	<i>Identificación de necesidades do PAS do centro</i>	X			
Xestión do PDI	R1-PE02	<i>Resultados de avaliación docente anuais</i>	X			
	R2-PE02	<i>Informe para responsables académicos</i>	X			
	R2-PE02	<i>Listaxe de accións formativas derivadas de necesidades detectadas</i>	X			
	R4-PE02	<i>Ficha de programa/ actividade de formación</i>	X			
Xestión de recursos materiais*	IT01-PA07	<i>Criterios de selección de recursos materiais e provedores</i>	X			
	IT02-PA07	<i>Ficha de solicitude do recurso material</i>	X			
Xestión de servizos*	IT01-PA08	<i>Plan de actuación dos servizos permanentes do centro</i>	X			
	IT012PA08	<i>Informe de resultados dos servizos contratados</i>	X			

Desenvolvida completamente e rexistrada na aplicación	
Realizada parcialmente (non dispoñible para todas as titulacións do centro, non rexistrada...)	
Non comezada para ningunha titulación	
Non procede	

(*) *Las líneas estratégicas de actuación de IESIDE se enmarcan en el Plan Estratégico de Afundación.*

II.1.8. Outros datos (que queira resaltar o centro)

IESIDE es un centro universitario de ámbito internacional creado en 1987 cuya misión es la de ofrecer educación superior de calidad basada en la excelencia y, contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas nacionales e internacionales, con especial acento en Galicia, noroeste peninsular y Eje Atlántico.

Mediante la formación, la investigación aplicada y los servicios basados en el conocimiento, aporta valor añadido a los estudiantes, capacitándoles como profesionales altamente cualificados para liderar las organizaciones de las que forman parte.



30 AÑOS DE EXCELENCIA
ACADÉMICA



MÁS DE 60.000
ESTUDIANTES FORMADOS



MÁS DE 168 PROFESORES
DE PRESTIGIO



MÁS DE 7.800 EMPRESAS
DE GALICIA Y PORTUGAL



MÁS DE 300 OFERTAS DE
EMPLEO GESTIONADAS
AL AÑO



MÁS DE 15 CONVENIOS
INTERNACIONALES

A lo largo del curso 2016-2017 han sido numerosas las apariciones de IESIDE en los diferentes medios de comunicación; en el Anexo 13 se incluye el correspondiente *Resumen de Prensa*.

III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORA PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

ACCIONES DE MEJORA (*) (Curso 2014-2015, replanificadas en cursos siguientes)	ADE			MBA			CENTRO		
	Estado situación			Estado situación			Estado situación		
“Desarrollo de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela”	X								
“Desarrollo de una intranet para la mejora de la comunicación interna”									X
“Desarrollo de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela”					X				
“Realización de una auditoría energética”							X		

ACCIONES DE MEJORA (*) (Curso 2016-2017)	ADE			MBA			CENTRO		
	Estado situación			Estado situación			Estado situación		
“Revisión y actualización de la Memoria de la Titulación”	X								
“Mejora de la amigabilidad de la página web de la Escuela en su apartado Sistema de Calidad”							X		
“Revisión y mejora de procedimientos del sistema de garantía interna de calidad”								X	
“Mejora de la infraestructura de conexión inalámbrica y de la red de cable del campus de Vigo, incluyendo nodos troncales de la red y puntos de acceso”							X		

Desenvolvida completamente	■
Realizada parcialmente	■
Non comezada	■
Non procede	■

De manera general se considera satisfactoria la implantación de las acciones previstas en el *Plan de Mejoras*, si bien en algunos casos no ha sido posible ejecutarlas de acuerdo con el calendario inicialmente previsto. Se prevé su implantación definitiva y cierre en el curso 2017-2018.

Señalar que además de las acciones incluidas en el *Plan de Mejoras*, IESIDE actúa sobre las observaciones y recomendaciones incluidas en los correspondientes Informes de Seguimiento y/o Acreditación de las Titulaciones Oficiales (Grado ADE y MBA). El resultado de dichas actuaciones se considera satisfactorio.

IV. LISTAXE DE (NOVAS) ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS

As accións de mellora que se recollen deben ser coherentes cos resultados acadados e a análise realizada nos epígrafes anteriores .

Tras el análisis del curso 2016-2017, tanto en lo relativo a los seguimientos de las Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA) como del Sistema de Garantía Interna de Calidad, IESIDE ha decidido la planificación de tres nuevas acciones de mejora, relacionadas con la obtención de información sobre la satisfacción de las personas tituladas (o egresadas) de las Titulaciones Oficiales (en el último análisis efectuado por la Universidad de Vigo los índices de participación registrados han sido muy bajos, 15% en el caso del Grado en ADE y 16,67% en el caso del MBA) y con mejoras asociadas a los recursos materiales e infraestructura del propio Centro que, sin duda, revertirán en la mejora de las Titulaciones.

Las acciones de mejora planificadas son las siguientes:

ACCIÓNS DE MELLORA* (Curso 2017-2018)	ADE	MBA	CENTRO
“Estudio propio de satisfacción de la personas tituladas (o egresadas) de las Titulaciones Oficiales de IESIDE”	X	X	
“Mejoras en la iluminación y climatización del Centro”			X
“Implantación de un sistema de alimentación ininterrumpida para la protección de la información almacenada en los equipos informáticos del Centro”			X

**Tódalas accións de mellora incorporaranse no sistema unificado e centralizado para a xestión de accións de mellora*

Señalar que además de las acciones incluidas en el *Plan de Mejoras*, IESIDE continuará trabajando en la implantación de las acciones asociadas a las observaciones y recomendaciones incluidas en los correspondientes Informes de Seguimiento y/o Acreditación de las Titulaciones Oficiales (Grado ADE y MBA).

V. CONCLUSIONES E ACORDOS

I.1. Listaxe de asistentes á reunión de aprobación do informe final:

COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Dña. Ana Conde Borrajo, *Secretaria de la Comisión de Calidad*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Flor Gómez Novoa, *Representante PDI (MBA)*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante PDI (ADE)*

D. Benito Gil Pereira, *Representante PAS*

Dña. Carlota Sánchez-Montaña Puga, *Representante Sociedad*

JUNTA DE CENTRO

Dña. Flor Gómez Novoa, *Secretaria de la Junta de Centro*

Dña. Carlota Sánchez-Montaña Puga, *Representante Afundación*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante Profesorado*

D. Pablo Castejón Ruiz, *Representante Profesorado*

Dña. Ana Conde Borrajo, *Representante Profesorado*

D. Jesús Negreira del Río, *Representante Profesorado*

D. Manuel Pais Lima, *Representante Profesorado*

D. Isabel Gunche López-Doriga, *Representante PAS*

D. Julio Borja Martínez, *Representante Estudiantes (MBA)*

Dña. Noa Rouco Baqueiro, *Representante Estudiantes (ADE)*

Conclusiones relevantes

- | | |
|----|---|
| 1. | El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de IESIDE está adecuadamente implantado, es eficaz y sus resultados permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales del Centro, así como del propio Sistema. |
|----|---|

2.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Grado en Administración y Dirección de Empresas (Grado en ADE) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación. En el curso 2016-2017 se ha acometido el proceso de renovación de la acreditación del Título siendo su resultado satisfactorio.
3.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación. En el curso 2016-2017 se ha acometido el proceso de seguimiento del Título, siendo favorable el resultado obtenido.
4.	Los resultados relacionados con la gestión de los recursos humanos (PDI y PAS) se consideran satisfactorios. Asimismo, se consideran de manera general satisfactorios los resultados relacionados con la gestión de los recursos materiales e infraestructuras.
5.	Los resultados relacionados con el análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como los asociados a la gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, se consideran satisfactorios.
6.	Los resultados asociados a la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad, así como a la implantación del Plan de Mejoras Global del Centro se consideran de manera general satisfactorios.

Asimismo se acuerda:

Acuerdos	
1.	Aprobación del Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión por la Dirección) correspondiente al curso 2016-2017.
2.	Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad (curso 2017-2018).
3.	Aprobación del Plan de Mejoras del Centro, resultante del análisis del curso académico 2016-2017.

VI. ANEXOS

- **Anexo 1:** Comisión de Garantía Interna de Calidad.
- **Anexo 2:** Junta de Centro.
- **Anexo 3:** Informe Final de Renovación de la Acreditación del Grado ADE (ACSUG, julio 2017).
- **Anexo 4:** Informe Final de Seguimiento del MBA (Universidad de Vigo, octubre 2017).
- **Anexo 5:** Listado de Documentos en Vigor.
- **Anexo 6:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, Grado ADE.
- **Anexo 7:** Análisis de Actividad Docente, Grado ADE.
- **Anexo 8:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, MBA.
- **Anexo 9:** Análisis de Actividad Docente, MBA.
- **Anexo 10:** Análisis de Indicadores Académicos, Grado ADE.
- **Anexo 11:** Análisis de Indicadores Académicos, MBA.
- **Anexo 12:** Política y Objetivos de Calidad, curso 2017-2018.
- **Anexo 13:** Resumen de Prensa (curso 2016-2017).